

Informatiesessie huishoudelijke hulp

DOMEINVERGADERING 6 FEBRUARI 2024

Project herijking huishoudelijke hulp

Inhoud

- De herijking van het dossier huishoudelijke hulp gaat om de doorvertaling van de sociale visie in de *benadering én aanpak* huishoudelijke hulp. Het project leidt tot aanpassing van het beleid (regelgeving), de uitvoering en de inkoop.
- De doorvertaling van de sociale visie leidt tot een fundamenteel andere benadering van de behoefte aan huishoudelijke hulp. Waar de aandacht op dit moment met name uitgaat naar de vaststelling van de over te nemen activiteiten en de omvang, willen we inwoners voortaan gericht en intensiever ondersteunen in het langer *zelf* uitvoeren van de huishoudelijke taken.
- Afbakening: de aanbodzijde maakt geen onderdeel uit van het project (arbeidsmarkt).
- Schaal: Maastricht- Heuvelland

Impact

De dienstverlening huishoudelijke hulp is toegankelijk en beschikbaar voor inwoners waarvoor dit noodzakelijk is

Outcome

Inwoners zijn zelfredzamer bij het schoonhouden van hun woning , hun afhankelijkheid van de dienstverlening huishoudelijke hulp is uitgesteld en/of verminderd

Meer cliënten verzilveren hun indicatie huishoudelijke hulp met een PGB

Output

Het juridisch gebrek van de huidige richtlijn huishoudelijke hulp is hersteld

Een deel van de huidige indicaties zijn herzien

Cliënten worden ondersteund in het zelf vinden van een oplossing

Gemeenten en zorgaanbieders werken samen aan een doelmatige inzet van huishoudelijke hulp vanuit een gezamenlijke visie en doel

Cliënten met een PGB worden gericht ondersteund

Bouwstenen

Aanpassen richtlijn huishoudelijke hulp

Herindiceren van de indicaties huishoudelijke hulp

Ontwikkelen van nieuwe aanpak die inwoners ondersteunt in het zelf vinden van een oplossing

In de verordening vastleggen van de nieuwe aanpak ondersteunende begeleiding

Onderzoek naar haalbaarheid en wenselijkheid van algemene voorziening kledingverzorging

Onderzoek naar haalbaarheid en wenselijkheid van een feitelijke herverdeling beschikbare capaciteit

Ontwikkelen van een inkoopstrategie / uitvoeringsmodel met de juiste prikkels voor een doelmatige uitvoering

Ontwikkelen van ondersteuning en bemiddeling voor budgethouders met een PGB

Project herijking huishoudelijke hulp

Impact

- De dienstverlening huishoudelijke hulp is toegankelijk en beschikbaar voor inwoners waarvoor dit noodzakelijk is.
 - Bijdragen aan de toegankelijkheid van de dienstverlening huishoudelijke hulp
 - Bijdragen aan de beheersbaarheid *ouderzorg* (personeel/maatschappelijk/financieel)
 - (KPI: wachtlijst, leveringspercentage)

Project herijking huishoudelijke hulp

Outcome

- Inwoners zijn zelfredzamer bij het schoonhouden van hun woning; hun afhankelijkheid van de dienstverlening huishoudelijke hulp is uitgesteld en/of verminderd.
- Meer cliënten verzilveren hun indicatie huishoudelijke hulp met een PGB
- (KPI: omvang per cliënt, gemiddelde leeftijd (instroom), cliëntervaring, aandeel PGB binnen HH)

Project herijking huishoudelijke hulp

Output

- Het juridisch gebrek van de huidige richtlijn huishoudelijke hulp is hersteld
- Een deel van de bestaande indicaties zijn opnieuw onderzocht
- Cliënten worden ondersteund in het zelf vinden van een oplossing
- Gemeenten en zorgaanbieders werken samen aan een doelmatige inzet van huishoudelijke hulp vanuit een gezamenlijke visie en doel
- Cliënten met een persoonsgebonden budget worden gericht ondersteund.

Project herijking huishoudelijke hulp

Bouwstenen

1. Aanpassen richtlijn huishoudelijke hulp in besluit maatschappelijke ondersteuning
2. Herindicatie van een deel van het uitstaande bestand
3. Ontwikkelen van nieuwe aanpak (ondersteunende begeleiding)
4. Aanpassen verordening (opnemen nieuwe aanpak in verordening)
5. Onderzoek naar haalbaarheid en wenselijkheid van algemene voorziening kledingverzorging.
6. Onderzoek naar haalbaarheid en wenselijkheid van een feitelijke herverdeling beschikbare capaciteit
7. Ontwikkelen inkoopstrategie / uitvoeringsmodel met de juiste prikkels en flexibiliteit voor doelmatige uitvoering
8. Ontwikkeling van ondersteuning en bemiddeling voor budgethouders met een PGB

Project herijking huishoudelijke hulp

1. Aanpassen van de richtlijn huishoudelijke hulp

- Voorstel nieuwe richtlijn
- Besluitvorming college
- Invoering Besluit maatschappelijke ondersteuning Q2 2024

Project herijking huishoudelijke hulp

2. Herindicatie van een deel van het bestand

- Bestandsanalyse (start zorg, omvang indicatie, signalen zorgaanbieders ...)
- Prioritering
- Voorbereiding uitvoering
- Start herindicaties Q2 2024
- Aanpassen zorglevering na overgangperiode van 3 maanden

Project herijking huishoudelijke hulp

3. Ontwikkelen van nieuwe aanpak (ondersteunende begeleiding)

- In de praktijk aan de slag gaan, leren (van anderen) en ontwikkelen
- Groeimodel (van één keukentafelgesprek naar)
- Benutten van elkaars expertise en inzicht (wijkverpleging ...)
- Afspraken inhoud, bemensing, eigenaarschap van diverse betrokkenen
plaats/schaal, projectbudget
- Analogie in het ondersteuningsaanbod
- Ingangsdatum Q2 2024

Project herijking huishoudelijke hulp

4. Nieuwe aanpak opnemen in verordening maatschappelijke ondersteuning

- De kaders van de nieuwe benadering en aanpak worden opgenomen in de verordening maatschappelijke ondersteuning.
- Creëren van analogie in het ondersteuningsaanbod
- De gemeentelijke regelgeving sluit aan op de nieuwe benadering en biedt duidelijkheid aan burgers, aanbieders en gemeentelijke uitvoering over de inhoud van de ondersteuning en de manier waarop deze in de gemeente Maastricht / Valkenburg aan de Geul is georganiseerd.
- Proces raadsvoorstel, besluitvorming Q4 2024
- Invoering aangepaste verordening Q1 2025

Project herijking huishoudelijke hulp

5. Onderzoek naar haalbaarheid en wenselijkheid algemene voorziening kledingverzorging

- Dataonderzoek leert dat bij de helft van de partijen kledingverzorging onderdeel is van de indicatie
- Wie strijkt er nog?
- Aanbod markt/ werkwijze Wlz

Project herijking huishoudelijke hulp

6. Onderzoek naar haalbaarheid en wenselijkheid van een feitelijke herverdeling beschikbare capaciteit

- Verdelen van de schaarste over het volledige bestand
- Aanpassing leveringspercentage of via individueel onderzoek aanbieders huishoudelijke hulp
- Geen nieuwe beschikking, tijdelijk vanwege overmacht...
- Juridisch **niet** houdbaar, *tenzij* ... (consensus met cliënten)

Project herijking huishoudelijke hulp

7. Ontwikkelen inkoopstrategie / uitvoeringsmodel met de juiste prikkels en flexibiliteit voor doelmatige uitvoering

- Toegangsmanagement = de mate van controle over de toegang tot ondersteuning
- Bekostiging = de manier waarop financieel wordt gestuurd
- Contract = de mogelijkheden en momenten om toe te treden
- Leveranciersmanagement = omgang met de aanbieders
... In de juiste balans...
- Ingangsdatum 1 januari 2026

Project herijking huishoudelijke hulp

8. Ontwikkeling van ondersteuning en bemiddeling voor budgethouders met een PGB

- Bieden van ondersteuning bij het hanteren van een PGB (administratie en bemiddeling)
- Aanstellen 'PGB makelaar' die zorgvragers ondersteunt met de administratieve lasten en bemiddeling naar zorgverlener (Q2)
- Onderdeel van de nieuwe aanpak (ondersteunende begeleiding).
- Inzet gericht op nieuwe instroom én wachtlijst

Overzicht planning

		2024				2025
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
1	Aanpassen Besluit MO					
2	Herindiceren deel bestand					
3	Pilot inrichting nieuwe aanpak					
4	Aanpassen verordening					
5	Onderzoek AV kledingverzorging					
6	Onderzoek feitelijke herverdeling					
7	Vaststellen inkoopstrategie					
8	(Ontwikkeling) ondersteuning PGB					

Vragen?

