



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van GL
de heer M.J.G. Janssen

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake voorbereiden
ouderen op (gelukkig) oud worden
BEHANDELD DOOR
Joan Beemer

DATUM
31 januari 2022
Verzonden: 31-01-2022
TELEFOONNUMMER
043 350 5426

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2021.33694

E-MAILADRES
Joan.beemer@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE

Geachte heer Janssen,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Wat is de reden dat de gemeente Maastricht in de Zuid-Limburgse coalitie tegen eenzaamheid ontbreekt? Gaat de gemeente actie ondernemen om zich bij de coalitie aan te sluiten?

Antwoord 1:

Er is geen specifieke reden voor het ontbreken van de gemeente Maastricht in de Zuid-Limburgse coalitie tegen eenzaamheid. De pilot is met een klein aantal gemeenten van start gegaan. De gemeente Maastricht sluit vanaf 1 januari 2022 aan bij de regionale coalitie 'Samen tegen eenzaamheid'.

Vraag 2:

En hoe zou u de ambities van de gemeente Maastricht, op het gebied van eenzaamheidsbestrijding, eigenlijk willen omschrijven?

Antwoord 2:

Eenzaamheid vormt een thema of aandachtspunt binnen andere beleidsterreinen. Zo is het bevorderen van ontmoeting tussen inwoners (om daarmee eenzaamheid te bestrijden) een van de beleidsdoelen in het vrijwilligersbeleid. Door het faciliteren van onder andere amateurkunsten, ontmoetingsplekken (huiskamers/ buurtbrök), algemene voorzieningen voor dagactiviteiten, kleinschalige activiteiten voor senioren, maatjesprojecten, gemeenschapshuizen, sociale restaurants en toegankelijke beweeg- en sportactiviteiten bieden we ouderen (en andere doelgroepen) de mogelijkheid om elkaar te ontmoeten. Ook de sociale teams kunnen signalen van eenzaamheid tegen komen in hun gesprekken met buurtbewoners. Zij helpen inwoners naar voorzieningen of een netwerk in de buurt. Positieve gezondheid is bij de aanpak van eenzaamheid een belangrijk uitgangspunt.

Vraag 3:

Herkent u het beeld dat wordt geschetst dat niet alle Maastrichtse thuiswonende ouderen weten waar ze moeten aankloppen wanneer ze zorg nodig hebben? Welke signalen en bijbehorende cijfers zijn daarover bij u bekend? En hoe is de verhouding t.o.v. landelijke signalen/cijfers?



DATUM
31 januari 2022

Antwoord 3:

Ik herken dit beeld niet in die mate dat wij hier signalen over ontvangen die uw vraag bevestigen. Ik kan mij echter voorstellen dat niet iedereen weet waar hij of zij moet zijn en dat we niet iedereen bereiken met onze gemeentelijke toegang of communicatiemiddelen. In het laatste [cliëntervaringsonderzoek Wmo](#) (zoals gedeeld met uw raad in de raadsinformatiebrieven van 26 oktober 2021) is aangetoond dat het aantal inwoners dat weet heeft van de onafhankelijke cliëntondersteuner – en daardoor gemakkelijker toegang weet naar de Wmo - is verdubbeld. Vergelijking met landelijke cijfers heeft tot dusver niet plaatsgevonden. We proberen dit in het volgende CEO Wmo op te nemen.

Vraag 4:

Deelt u de mening van GroenLinks dat het handig is, in de nabije toekomst, meer informatie te verschaffen die ouderen wegwijs maakt binnen de Maastrichtse zorg en welzijnsorganisaties voor thuiswonende ouderen? En hierbij vooral gelet op die groep die niet digitaal vaardig is? Bent u het verder met GroenLinks eens dat deze informatie ook vooral toegankelijk moet zijn voor niet-Nederlandstalige ouderen in Maastricht of ouderen die laaggeletterd zijn? Of diens kinderen? Met andere woorden: is de informatie helder en duidelijk voor zowel de ouderen, familieleden alsmede de mantelzorgers en vrijwilligers die dichtbij de ouderen staan?

Antwoord 4:

Ik ben het uiteraard met u eens dat informatie helder en toegankelijk moet zijn, waarbij de gemeente als beleid heeft om informatie zoveel mogelijk in het Nederlands en Engels aan te bieden. Daarbij kiezen we niet per se voor meer inzet van middelen, maar voor een afgewogen mediamix: digitaal zoveel als mogelijk, maar aangevuld met analoge, papieren, middelen waar nodig (bijvoorbeeld de afvalkalender, zorg en welzijnsvoorzieningen voor ouderen en service-informatie). Daarnaast kiezen we ervoor bepaalde onderwerpen uit te lichten via spotjes en/of programma's op lokale radio en tv omdat we uit ons mediaonderzoek weten dat we daarmee bepaalde doelgroepen onder wie ouderen goed kunnen bereiken.

Een testpanel met medewerking van Maastricht voor Iedereen heeft ons geholpen bij het ontwikkelen van communicatiemiddelen. Hun ervaringen en adviezen nemen wij mee in toekomstige producties. Daarnaast maakt gemeente Maastricht gebruik van de adviezen van Gebruiker Centraal – een platform met als doel begrijpelijke overheidscommunicatie. Het initiatief Direct Duidelijk van de Rijksoverheid is hierin opgegaan. Op het platform [Gebruiker Centraal](#) heeft communicatie met laaggeletterden en anderstaligen een duidelijke plek.

Aanvullend zijn de sociale teams en de toegang van SZMH bereikbaar om mee te denken met ouderen, hun kinderen of netwerk bij een hulpvraag. Zij kunnen ouderen of hun kinderen tevens verwijzen naar de juiste zorginstantie. Ten slotte breng ik de regelhulp gids "editie ouderen" vanuit de landelijke overheid nog onder de aandacht: Regelhulp is een routewijzer van het ministerie van VWS voor het regelen van langdurige zorg en hulp. Download de gids [hier](#).

Vraag 5:

Welke stappen zet de gemeente in de toekomst om ouderen voor te bereiden op gelukkig oud worden in hun eigen omgeving met de juiste zorg en dagbesteding dichtbij huis?

Antwoord 5:

De gemeente werkt met een aantal aanbieders samen om de ondersteuning van ouderen verder te ontwikkelen. Sinds 1 januari 2021 helpt de wijkverpleging ouderen bij het vinden van een geschikte dagbesteding in hun omgeving. De wijkverpleegkundige heeft een goed zicht op de behoefte van ouderen en de mogelijkheden in hun omgeving. Bovendien wordt hiermee de samenhang tussen de ondersteuning vanuit de zorgverzekeringswet en de Wet maatschappelijke ondersteuning geborgd. Ook werken we samen met woningcorporaties om levensloopbestendige woningen verspreid over de



DATUM
31 januari 2022

stad te realiseren. Daarmee bieden we in de toekomst ouderen de mogelijkheid om in hun vertrouwde buurt te blijven wonen in een voor hen geschikte woning.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Anita Bastiaans
Wethouder Zorg, Welzijn, Gezondheid en Diversiteit

Schriftelijke vragen