



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van SAB
de heer J.E.M. Gorren

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake WOZ-waarde met
foto binnenkant huis
BEHANDELD DOOR
JPJM (John) Wolters

DATUM
14 december 2022
Verz. 14 december 2022

TELEFOONNUMMER
043 350 4255

E-MAILADRES
John.Wolters@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4230

BIJLAGEN
1

ONZE REFERENTIE
2022.16796
2022.18094
UW REFERENTIE

Geachte heer Gorren,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van beide sets schriftelijke vragen (respectievelijk 25 oktober en 5 december jl.) die uw fractie gesteld heeft.

Ter inleiding het volgende: over dit onderwerp zijn op 25, 26 en 31 oktober vragen gesteld aan de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening. De beantwoording hiervan, en dus het standpunt van de landelijke overheid, wilden we graag meenemen in de beantwoording van uw vragen. Gezien het feit dat de Kamervragen helaas niet binnen de gestelde termijn beantwoord zijn en er nu nieuwe vragen zijn gesteld, willen we niet langer afwachten in dezen. Mochten de antwoorden op de Kamervragen hierover alsnog aanleiding geven tot andere overwegingen dan wordt uw raad hierover geïnformeerd.

Vraag 1 van 25 oktober:

Hoe denkt u over het verstrekken van deze informatie via foto's van de binnenkant van de woning?

Antwoord 1:

Eerst en vooral: BsGW verplicht niet om foto's mee te sturen, zoals in Brabant en Twente mogelijk wel het geval was. In de vragenlijst geeft BsGW dat expliciet aan met de zinsneden: 'U bent niet verplicht om foto's mee te sturen' en 'Nogmaals, u bent niet verplicht om foto's mee te sturen'. Daarnaast stelt het toezichts- en toetsingsorgaan op de WOZ-waardering, de Waarderingskamer, dat kennis van de secundaire objectkenmerken, waaronder de binnenzijde van de woning, noodzakelijk is voor het bepalen van een goede WOZ-waarde. De Waarderingskamer verplicht daartoe en controleert daarop streng.

Tenslotte brengt een vragenlijst minder maatschappelijke kosten met zich mee dan een inspectie ter plaatse door een taxateur (zie ook de toelichting van BsGW in bijlage).

Vraag 2 van 25 oktober:

Verwacht u dat dit de inwoners van Maastricht ook te wachten staat?

Antwoord 2:

Voor het bepalen van de WOZ-waarde gebruikt BsGW veel gegevens waarover men al beschikt, zoals type woning, ligging, grootte en bouwjaar. Bij de waardebeoordeling spelen echter ook de staat van onderhoud en het afwerkingsniveau van de binnenzijde van de woning een rol. Medewerkers van BsGW sturen daarom digitale vragenlijsten naar specifieke doelgroepen, wanneer men geen goed zicht heeft op de huidige staat van de binnenzijde van de woningen.



DATUM
14 december 2022

Vraag 3 van 25 oktober:

Bent u voornemens om de privacy van de inwoners van Maastricht te beschermen door, indien dit te gebeuren staat, hier geen medewerking aan te verlenen?

Antwoord 3:

BsGW heeft de bevoegdheid om deze werkzaamheden uit te voeren en handelt overeenkomstig wet- en regelgeving. Daarnaast informeert BsGW de mensen goed en geeft duidelijk aan dat het toesturen van foto's niet verplicht is. Tot op heden heeft dit geleid tot slechts enkele vragen en nog geen klachten van inwoners.

Vraag 4 van 25 oktober:

Op welke manier denkt u met de inwoners te communiceren over dit gevoelige onderwerp?

Antwoord 4:

BsGW voert de werkzaamheden uit in het kader van de Wet WOZ en is daarom ook verantwoordelijk voor de communicatie over dit onderwerp. BsGW heeft daartoe informatie opgenomen op haar website en een toelichting opgenomen bij de digitale vragenlijst (zie bijlage).

Vraag 1 van 5 december:

Waarom informeert u de raad niet dat dit gewoon blijft doorgaan? Dit lijkt op bewust achterhouden van informatie.

Antwoord 1:

Over dit onderwerp zijn op 25, 26 en 31 oktober vragen gesteld aan de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening. De beantwoording hiervan, en dus het standpunt van de landelijke overheid, wilden we graag meenemen in de beantwoording van uw vragen. Gezien het feit dat de Kamervragen helaas niet binnen de gestelde termijn beantwoord zijn en er nu nieuwe vragen zijn gesteld, willen we niet langer afwachten in dezen. Mochten de antwoorden op de Kamervragen hierover alsnog aanleiding geven tot andere overwegingen dan wordt uw raad hierover geïnformeerd. Zoals u weet, heeft het stellen van schriftelijke vragen geen opschortende werking op lopend beleid.

Vraag 2 van 5 december:

Waarom informeert u de burgers niet dat BsGW foto's (privacygevoelige informatie) blijft vragen voor bepaling WOZ-waarde?

Antwoord 2:

Zie het antwoord op vraag 4 van 25 oktober.

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

Manon Fokke

Wethouder Financiën, Bedrijfsvoering, Burgerparticipatie en Lobby

Schriftelijke vragen

Regel uw belastingzaken via **Mijn BsGW** op www.bsgw.nl

Klantnummer: <<Subnr_E>>

<<Nawblok_E>>

Datum: <<dagtekening>>

Afdeling: Heffen

Kenmerk: Informatieverzoek WOZ

Object: <<ObjectNr>>

Onderwerp: Invullen digitale vragenlijst over uw woning

Geachte heer/mevrouw <<Eigenaar>>,

Wij willen de WOZ-waarde van uw woning aan de <<Adres>> in <<Woonplaats>> graag zo nauwkeurig mogelijk vaststellen. Daarvoor hebben wij o.a. gegevens over de onderhoudstoestand van uw woning nodig. Wij vragen u daarom voor <<datum>> een digitale vragenlijst in te vullen. Het invullen duurt ongeveer 10 minuten.

Een juiste WOZ-waarde is belangrijk voor u

Een nauwkeurige WOZ-waarde van uw woning is belangrijk. Deze waarde bepaalt de hoogte van een aantal belastingen, waaronder de onroerendezaakbelasting (ozb). Ook andere organisaties informeren steeds vaker naar de WOZ-waarde, zoals banken en makelaars.

Help ons de juiste WOZ-waarde te bepalen

Voor het bepalen van de WOZ-waarde gebruiken wij veel gegevens, die al bij ons bekend zijn. Denk hierbij aan het type woning, de ligging, de grootte en bijvoorbeeld het bouwjaar. Bij de waardebepaling spelen ook de staat van onderhoud en het afwerkingsniveau van de binnenzijde van uw woning een rol. Wij hebben geen zicht op de huidige staat van de binnenzijde van uw woning. Vandaar dat wij u vragen ons hierbij te helpen door de digitale vragenlijst in te vullen.

Wij vragen daarbij ook enkele foto's van bijvoorbeeld de keuken of badkamer toe te voegen. Dit doen we om een beter beeld krijgen van het afwerkingsniveau van uw woning. Hierdoor kunnen wij de WOZ-waarde nóg nauwkeuriger bepalen.

Waarom een vragenlijst?

In de media is de laatste tijd veel te lezen over het aanleveren van foto's om de WOZ-waarde beter te bepalen. De vragenlijst inclusief ondersteunende foto's wordt gebruikt om ons bestand te verbeteren, met name wat het onderhouds- en afwerkingsniveau betreft. De Waarderingskamer, ons toezichts- en toetsingsorgaan hecht veel waarde aan juiste gegevens op basis waarvan uw woning wordt gewaardeerd.

U bent niet verplicht om foto's mee te sturen. Dit kan ertoe leiden dat een taxateur langskomt voor een in pandige inspectie van uw woning.

Dat een vragenlijst met ondersteunende foto's veel minder kosten met zich meebrengt dan bijvoorbeeld een in pandige inspectie bij iedere woning spreekt voor zich. Op deze wijze houden wij de maatschappelijke kosten zo laag mogelijk.

Uw informatie wordt veilig verwerkt

De informatie, die u aanlevert, wordt veilig en anoniem verwerkt volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij gebruiken de informatie alleen voor de waardebeoordeling van uw woning. Nogmaals, u bent niet verplicht om foto's mee te sturen, maar wij benadrukken dat foto's belangrijk zijn voor een nauwkeurige bepaling van de WOZ-waarde.

In de bijlage bij deze brief leest u hoe u de digitale vragenlijst kunt invullen.

Wij danken u alvast hartelijk voor uw tijd en uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'N.M.J.C. Lebens', is written over the printed name.

N.M.J.C. Lebens, directeur

Ga naar de digitale vragenlijst

Via een QR-code komt u bij de digitale vragenlijst. Het invullen duurt ongeveer 10 minuten. Vul de lijst in vóór <<datum>>. Om uw gegevens te beschermen, maken we gebruik van een beveiligde verbinding. Scan onderstaande QR-code met uw mobiele telefoon of tablet:

<<DOC QRCODE>>

Link: <<url>>

Hulp nodig?

Weet u niet hoe u de vragenlijst kunt openen met deze QR-code? Volg dan onderstaande instructie of vraag hulp aan iemand uit uw omgeving; bijvoorbeeld familie, burens of vrienden.

QR-code via iPhone:

1. Open de app Camera.
2. Doe net alsof u een foto maakt van de QR-code. Richt hiervoor de camera op de QR-code. Doe dit met de achterlens (gebruik dus niet de selfie-camera).
3. De QR-code verschijnt op het scherm. Breng de QR-code volledig in beeld.
4. Het apparaat probeert de code te herkennen. Vervolgens verschijnt bovenaan het scherm een melding om de achterliggende site van de QR-code te openen. Tik op de melding.

QR-code via Android-toestel

Download de app 'Google Lens'* eerst als deze nog niet op uw smartphone staat. Dit kan in de Playstore op uw toestel.

1. Open de app 'Google Lens'.
2. Richt de camera op de QR-code. Breng de QR-code volledig in beeld.
3. Op uw scherm verschijnt een melding met de link van de QR-code. Tik op de melding.

** Sommige toestellen kunnen een QR-code ook rechtstreeks met de Camera app scannen.*

Komt u er echt niet uit?

Heeft u geen mobiele telefoon of tablet? Bel dan met een van onze medewerkers via telefoonnummer 088-8420420. We zijn bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur. We zoeken dan samen een oplossing om de gegevens van uw woning toch bij ons krijgen.